

Ihre Fragen auf den °Punkt beantwortet.



1 Ab wann kann ich bei MARKTKAUF PAYBACK Punkte sammeln?

Ab dem 01.01.2025 ist MARKTKAUF offizieller Partner von PAYBACK und Sie können dann ganz einfach mit Ihrer PAYBACK Karte oder der PAYBACK App Punkte bei jedem Einkauf sammeln.

2 Wie bekomme ich eine PAYBACK Karte?

PAYBACK Karten sind als Karte in ihrem MARKTKAUF Markt erhältlich, oder Sie nutzen die digitale Karte in der PAYBACK App. www.payback.de/anmelden

3 Kann ich meine PAYBACK Punkte dann auch bei MARKTKAUF einlösen?

Ja, ab dem 01.01.2025 ist MARKTKAUF im PAYBACK Verbund und daher können Sie Ihre bislang gesammelten PAYBACK Punkte auf dann bei MARKTKAUF einlösen.

4 Gibt es auch bei PAYBACK die Möglichkeit mit der PAYBACK App zu bezahlen?

Ja. Sie können die Funktion PAYBACK Pay in der PAYBACK App dafür benutzen. Weitere Informationen dazu finden Sie unter www.payback.de/app/pay

5 Kann ich auch meine PAYBACK Karte mit der MARKTKAUF App verknüpfen?

Ja, ab dem 01.01.2025 wird es die Möglichkeit hierzu in der EDEKA App geben.

6 Kann ich meine bisherige PAYBACK Karte weiter nutzen oder benötige ich eine neue?

Sollten Sie bereits eine PAYBACK Karte besitzen, kann diese ab dem 01.01.2025 zum Sammeln und Einlösen bei MARKTKAUF genutzt werden.

7 Wo kann ich Informationen zu den Vorteilen und dem Datenschutz bei PAYBACK bekommen?

In Ihrem MARKTKAUF Markt finden Sie eine neue Stele, in der Sie Flyer zu den Themen Vorteile und Datenschutz finden. Weitere Informationen auch unter www.payback.de/info/datenschutz



Mit jedem Einkauf °Punkten!





PAYBACK

Fragen und Antworten

8 Was hat es mit dem Einwilligungscoupon auf sich, wofür wird dieser benötigt?

Damit Sie auch weiterhin von individuellen Zusatzaktionen profitieren, benötigen wir erneut Ihre Einwilligung in den Versand von personalisierter Werbung und Angebote. Diese können Sie uns ganz einfach durch einlösen des Coupons geben und 10-fach Punkte dafür bekommen. Wenn Sie auch in den Erhalt des Newsletters online einwilligen, bekommen Sie sogar 15-fach Punkte einmalig auf einen Einkauf bei MARKTKAUF.

9 Was passiert ab dem 01.01.2025 mit meinen Deutschland Card (DC) Punkten?

Mit den DC-Punkten passiert nichts. Diese bleiben auf ihrem Konto unverändert bestehen.

10 Kann ich meine DC-Punkte in PAYBACK Punkte umwandeln?

Da das DC-Programm weiterhin existiert ist eine Umwandlung nicht möglich. MARKTKAUF ist lediglich kein Sammelpartner mehr.

11 Kann ich dann noch DC-Punkte bei MARKTKAUF sammeln?

Ja, bis zum 28.02.2025 können Sie weiterhin Punkte auf Ihren Einkauf bekommen, wenn Sie die DC Karte oder die DC App nutzen

12 Ich habe meine DC-Karte mit der MARKTKAUF App verbunden. Was passiert am 01.01.2025 damit?

Die Verknüpfung wird getrennt und auf eine Verknüpfung mit der PAYBACK Karte umgestellt. Sie können dann, wenn gewünscht, eine PAYBACK Karte mit der EDEKA App verknüpfen und wie bei DC Punkte sammeln UND App Rabatte bekommen.

13 Kann ich noch meine DC Punkte bei MARKTKAUF einlösen?

Ja, bis zum 28.02.2025 können Sie weiterhin Punkte bei Ihrem Einkauf einlösen, wenn Sie die DC Karte oder die DC App nutzen

14 Was passiert am 28.02.2025?

Ab diesem Datum ist ein Sammeln und Einlösen von DC Punkten bei MARKTKAUF nicht mehr möglich.

15 Verfallen dann meine DC-Punkte nach dem 28.02.2025?

Nein, das Programm DC existiert weiter. Nur MARKTKAUF nimmt nicht mehr an dem Programm teil. Sie können Punkte weiterhin bei den bestehenden Partnern weitersammeln und einlösen.

16 Kann ich im Zeitraum 01.01.2025 bis 28.02.2025 dann doppelt Punkte sammeln (DC und PAYBACK)?

Nein, es können nur entweder DC oder PAYBACK Punkte gesammelt werden.



Jetzt anmelden



PAYBACK

Neu
ab 1.1.
2025



Mit jedem Einkauf °Punkten!

